



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลชานุมาน โทร ๐-๔๕๙๘-๙๖๖๕ กต ๒

ที่ อจ ๕๒๑๐๖/๓๗๘

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชานุมาน

ด้วยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาขอรับบริการกับเทศบาลตำบลชานุมาน ติดต่อกับบริการงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลชานุมาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประเมินสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และเพื่อสอดคล้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมิน (Local Performance Assessment : LPA) ของทุกปีงบประมาณนั้น

ดังนั้น กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงรวบรวมและจัดทำรายงานผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ของทุกกองและสำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆของเทศบาลตำบลชานุมานต่อไป และ นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ [www.csm.go.th](http://www.csm.go.th) เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ ตามรายงานที่แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายรังศรี แจงคำแสน)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลชานุมาน

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ  
- ~~โปรดนำข้อมูลไปเผยแพร่~~

(นายฤทธิไกร วาณิชศิริ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- นสพ .

(นายทศพล กระแสแสน)

นายกเทศมนตรีตำบลชานุมาน  
14 ธ.ค. 2566



**รายงานผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ  
ต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน  
ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
(สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)  
ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2566**

จัดทำโดย  
งานประชาสัมพันธ์  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



รายงานผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน  
ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)  
ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2566

**หลักการและเหตุผล**

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน) เพื่อพัฒนาการบริการของสำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน และตอบสนองการบริการให้ถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์**

- เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมาณสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ
  - ดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่อง ของบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้มาขอรับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป
- เพื่อสอดคล้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมิน (Local Performance Assessment : LPA) ของทุกปีงบประมาณนั้น

**วิธีดำเนินงาน**

จัดทำแบบสอบถามให้ทุกกอง/สำนัก ให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการที่เทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ตอบแบบสอบถามและรวบรวมนำส่งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อสรุปผลและจัดทำรายงาน เสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาและรับทราบต่อไปในการปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

## สรุปผลตั้งแต่ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม – กันยายน 2566

### ประจำปีงบประมาณ 2566

มีผู้มาติดต่อขอรับบริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลชานุมาน จำนวน 83 คน

1. จำแนกเพศเป็น	เพศชาย จำนวน 43 คน	เพศหญิง จำนวน 40 คน
2. จำแนกอายุเป็น	อายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่มีผู้มาติดต่อ	อายุ 20-30 ปี จำนวน 14 คน
	อายุ 31-40 ปี จำนวน 25 คน	อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 44 คน
3. จำแนกการศึกษาเป็น	ประถมศึกษา จำนวน 17 คน	มัธยมศึกษา จำนวน 44 คน
	ปริญญาตรี จำนวน 22 คน	สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มีผู้มาติดต่อ
4. จำแนกสถานะผู้ตอบเป็น	ประชาชนทั่วไป จำนวน 73 คน	
	บุคลากรภาครัฐ จำนวน 5 คน	
	บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน	
	ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท จำนวน 3 คน	

5. แบ่งเป็นเรื่องที่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการกับเทศบาลตำบลชานุมาน ดังนี้

- จดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน 6 คน
- การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง จำนวน 12 คน
- ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป จำนวน 2 คน
- การลงทะเบียนผู้พิการ จำนวน 3 คน
- การลงทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน 7 คน
- การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน 2 คน
- ติดต่อเรื่องรับสมัครเรือ จำนวน 6 คน
- ติดต่อเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 คน
- ติดต่อเรื่องกล้องวงจรปิด จำนวน 1 คน
- ติดต่อเรื่องงานประเพณี จำนวน 2 คน
- ขอนหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 2 คน
- ขอใช้บริการรถกระเช้า จำนวน 2 คน
- ข้าราชการ จำนวน 29 คน
- ขออนุญาตก่อสร้าง/เรือถอน/ขุด/ถม/ดิน จำนวน 4 คน
- การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน 2 คน
- การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง จำนวน 1 คน
- ขอดัดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า จำนวน 2 คน
- ขอใช้บริการสถานีสูบน้ำเพื่อการเกษตร จำนวน 1 คน

## ผลลัพธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน

ข้อที่ 1 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 58 ราย    ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 24 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 2 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 38 ราย    ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 43 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 3 โครงการอบรมต่างๆ ที่เทศบาลตำบลชานุมานจัดขึ้น

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 45 ราย    ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 37 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 4 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเช่น เว็บไซต์ , เพจเทศบาลตำบลชานุมาน ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 58 ราย    ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 24 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 5 ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 55 ราย    ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 25 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 6 ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯเช่น เบอร์โทร , Facebook เว็บไซต์ ฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 60 ราย    ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 22 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 7 ช่องทางการแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 57 ราย    ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 25 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 8 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 50 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 31 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 9 การอธิบายการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 60 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 22 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 10 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 54 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 28 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 11 มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 59 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 23 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 12 ความชัดของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 53 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 28 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 13 แก้วอีและสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 60 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 22 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 14 การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 61 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 21 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 15 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 53 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 29 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย



## ปัญหาที่พบขณะรับบริการ

มีผู้มาติดต่อ 1 ราย พบปัญหาว่า พนักงานไม่ค่อยให้คำแนะนำเท่าที่ควร

\*จากแบบประเมินความพึงพอใจของกองช่าง

## ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

มีผู้มาติดต่อ 1 ราย ให้ข้อเสนอแนะว่า

ให้คำแนะนำได้ดีมาก

\*จากแบบประเมินความพึงพอใจของกองช่าง

มีผู้มาติดต่อ 1 ราย ให้ข้อเสนอแนะว่า

- อยากได้ไฟส่องสว่าง ซ.ถนนสามัคคี บริเวณหน้าไปรษณีย์ไปจนถึงแก่งต่างหล่าง

รวมทั้งประปาด้วย (แหล่งท่องเที่ยวไม่มีน้ำประปาใช้)

- อยากให้พนักงานเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการให้มากกว่านี้

\*จากแบบประเมินความพึงพอใจของกองช่าง

## ผลสรุป 3 อันดับที่มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด มีดังนี้

ผลความพึงพอใจมากที่สุด คือ 61 คน

ข้อที่ 14 การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ

ผลความพึงพอใจมากที่สุด คือ 60 คน

ข้อที่ 6 ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯเช่น เบอร์โทร , Facebook เว็บไซต์ ฯ

ข้อที่ 9 การอธิบายการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลชานุมาน

ข้อที่ 13 แก้อั้และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ

ผลความพึงพอใจมากที่สุด คือ 59 คน

ข้อที่ 11 มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

## สรุปผลความพึงพอใจที่ยังต้องปรับปรุงแก้ไข

ข้อที่ 2 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ  
มีผลคะแนนความพึงพอใจน้อย จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 8 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชานุมาน  
พบข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ จำนวน 1 ราย

เรื่อง - อยากได้ไฟส่องสว่าง ซ.ถนนสามัคคี บริเวณหน้าไปรษณีย์ไปจนถึงแก่งต่างหล่าง  
รวมทั้งประปาด้วย (แหล่งท่องเที่ยวไม่มีน้ำประปาใช้)

ข้อที่ 11 มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

พบปัญหาที่พบขณะรับบริการ จำนวน 1 ราย

เรื่อง อยากให้พนักงานเอาใจใส่ผู้มาใช้บริการให้มากกว่านี้

ข้อที่ 14 การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ

พบปัญหาที่พบขณะรับบริการ จำนวน 1 ราย

เรื่อง พนักงานไม่ค่อยให้คำแนะนำเท่าที่ควร



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน  
ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20-30ปี ( ) 31-40ปี ( ) 40ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

( ) ประชาชนทั่วไป ( ) บุคลากรภาครัฐ ( ) บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

( ) หน่วยงานทางการศึกษา ( ) ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท

( ) ผู้ปกครองเด็ก(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ( ) ผู้นำชุมชน ( ) อสม.

( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านติดต่องานใดกับเทศบาล

( ) การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

( ) ชำระภาษี

( ) การลงทะเบียนผู้สูงอายุ

( ) การลงทะเบียนผู้พิการ

( ) การช่วยเหลือ/ประสานงานเรื่องผู้ยากไร้

( ) ขอนหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

( ) ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ขุด /ถม/ดิน

( ) ขอใช้บริการรถกระเช้า

( ) ขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า

( ) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ

( ) จดทะเบียนพาณิชย์

( ) ขอใช้เครื่องสถานีสูบน้ำ

( ) ขอถังขยะ

( ) การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง

( ) การจัดซื้อจัดจ้างเทศบาล

( ) ร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่

( ) การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง

( ) ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป เช่น เหตุรำคาญ , ถนนชำรุด ฯลฯ

( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดเพียงข้อเดียว

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา				
2.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ				
3.โครงการอบรมต่างๆ ที่เทศบาลตำบลชานุมานจัดขึ้น				
4.ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเช่น เว็บไซต์ , เพจเทศบาลตำบลชานุมาน ฯลฯ				
5.ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ				
6.ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯเช่น เบอร์โทร , Facebook เว็บไซต์ ฯ				
7.ช่องทางการแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลชานุมาน				
8.ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชานุมาน				
9.การอธิบายการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลชานุมาน				
10.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลชานุมาน				
11.มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
12.ความชัดของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง				
13.เก้าอี้และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ				
14.การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ				
15.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				

## จำแนกเป็นผลสรุปกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2566

มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 6 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1.เพศ

เพศชาย จำนวน 4 คน

เพศหญิง จำนวน 2 คน

#### 2.อายุ

อายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่มี

อายุ 20-30 ปี ไม่มี

อายุ 31-40 ปี จำนวน 4 คน

อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน

#### 3.การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน 2 คน

มัธยมศึกษา จำนวน 4 คน

ปริญญาตรี ไม่มี

สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี

#### 4.สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

ประชาชนทั่วไป จำนวน 6 คน

บุคลากรภาครัฐ ไม่มี

บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หน่วยงานทางการศึกษา ไม่มี

ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท ไม่มี

ผู้ปกครองเด็ก(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ไม่มี

ผู้นำชุมชน ไม่มี

อสม. ไม่มี

#### 5.ท่านติดต่องานใดกับเทศบาล

จดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน 6 คน



ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ข้อที่ 1 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 4 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 2 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 3 โครงการอบรมต่างๆ ที่เทศบาลตำบลชานุมานจัดขึ้น

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 4 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 4 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเช่น เว็บไซต์ , เพจเทศบาลตำบลชานุมาน ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 5 ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 6 ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯเช่น เบอร์โทร , Facebook เว็บไซต์ ฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 7 ช่องทางการแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 8 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 4 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 9 การอธิบายการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 10 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 4 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 11 มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 12 ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 13 แก้อั้วและสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 14 การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 15 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 4 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

### ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ      ไม่มี

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ      ไม่มี

สรุปผลแบบประเมินผู้มาติดต่อขอรับบริการกับกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 6 ราย จำแนกแบ่งเป็น เพศชาย จำนวน 4 คน เพศหญิง จำนวน 2 คน , อายุ 31-40 ปี จำนวน 4 คน อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน , การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 2 คน และมัธยมศึกษา จำนวน 4 คน , สถานะผู้ตอบ เป็นประชาชนทั่วไปทั้ง 6 คน โดยมาติดต่องานกับเทศบาลเรื่องจดทะเบียนพาณิชย์

**จำแนกเป็นผลสรุปกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**  
**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ประจำปี**  
**งบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)**  
**ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม – กันยายน 2566**

มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 12 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1.เพศ**

เพศชาย จำนวน 4 คน

เพศหญิง จำนวน 8 คน

**2.อายุ**

อายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่มี

อายุ 20-30 ปี จำนวน 1 คน

อายุ 31-40 ปี จำนวน 3 คน

อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน

**3.การศึกษา**

ประถมศึกษา จำนวน 3 คน

มัธยมศึกษา จำนวน 8 คน

ปริญญาตรี จำนวน 1คน

สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี

**4.สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)**

ประชาชนทั่วไป จำนวน 12 คน

บุคลากรภาครัฐ ไม่มี

บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หน่วยงานทางการศึกษา ไม่มี

ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท ไม่มี

ผู้ประกอบการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ไม่มี

ผู้นำชุมชน ไม่มี

อสม. ไม่มี

**5.ท่านติดต่องานใดกับเทศบาล**

การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง จำนวน 12 คน



ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ข้อที่ 1 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 11 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 2 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 2 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 10 ราย

ข้อที่ 3 โครงการอบรมต่างๆ ที่เทศบาลตำบลชานุมานจัดขึ้น

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 2 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 10 ราย

ข้อที่ 4 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเช่น เว็บไซต์ , เพจเทศบาลตำบลชานุมาน ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 5 ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 8 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ข้อที่ 6 ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯเช่น เบอร์โทร , Facebook เว็บไซต์ ฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 7 ช่องทางการแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 11 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 8 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 6 ราย

ข้อที่ 9 การอธิบายการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 10 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 7 ราย

ข้อที่ 11 มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 12 ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 8 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ข้อที่ 13 แก้อั้วและสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 14 การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 15 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 8 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

### ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ      ไม่มี

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ      ไม่มี

สรุปผลแบบประเมินผู้มาติดต่อขอรับบริการกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 12 ราย จำแนกแบ่งเป็น เพศชาย จำนวน 4 คน เพศหญิง จำนวน 8 คน , อายุ 31-40 ปี จำนวน 1 คน อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน , การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 12 คน , สถานะผู้ตอบ เป็นประชาชนทั่วไปทั้ง 12 คน โดยมาติดต่องานกับเทศบาลเรื่องขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง

**จำแนกเป็นผลสรุปสำนักปลัดเทศบาล**  
**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ประจำปี**  
**งบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)**  
**ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม – กันยายน 2566**

มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 15 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1.เพศ**

เพศชาย จำนวน 7 คน

เพศหญิง จำนวน 8 คน

**2.อายุ**

อายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่มี

อายุ 20-30 ปี จำนวน 1 คน

อายุ 31-40 ปี จำนวน 3 คน

อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน

**3.การศึกษา**

ประถมศึกษา จำนวน 10 คน

มัธยมศึกษา จำนวน 5 คน

ปริญญาตรี ไม่มี

สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี

**4.สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)**

ประชาชนทั่วไป จำนวน 15 คน

บุคลากรภาครัฐ ไม่มี

บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หน่วยงานทางการศึกษา ไม่มี

ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท ไม่มี

ผู้ประกอบการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ไม่มี

ผู้นำชุมชน ไม่มี

อสม. ไม่มี

**5.ท่านติดต่องานใดกับเทศบาล**

ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป จำนวน 2 คน

การลงทะเบียนผู้พิการ จำนวน 3 คน

การลงทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน 7 คน

การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน 2 คน

การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน 2 คน

การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง จำนวน 1 คน



ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ข้อที่ 1 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 2 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 2 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 13 ราย

ข้อที่ 3 โครงการอบรมต่างๆ ที่เทศบาลตำบลชานุมานจัดขึ้น

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 4 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเช่น เว็บไซต์ , เพจเทศบาลตำบลชานุมาน ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 5 ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 6 ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯเช่น เบอร์โทร , Facebook เว็บไซต์ ฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 15 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 7 ช่องทางการแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 13 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 8 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 5 ราย

ข้อที่ 9 การอธิบายการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 13 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 10 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 15 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 11 มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 12 ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 8 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 7 ราย

ข้อที่ 13 แก้อั้วและสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 14 การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 13 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 15 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 8 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 7 ราย

### ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ      ไม่มี

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ      ไม่มี

สรุปผลแบบประเมินผู้มาติดต่อขอรับบริการกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 15 ราย จำแนกแบ่งเป็น เพศชาย จำนวน 7 คน เพศหญิง จำนวน 8 คน , อายุ 20-30 ปี จำนวน 1 คน , อายุ 31-40 ปี จำนวน 3 คน , อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน , การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 10 คน , การศึกษาระดับมัธยมศึกษา สถานะผู้ตอบ เป็นประชาชนทั่วไปทั้ง 15 คน

โดยมาติดต่องานกับเทศบาลเรื่อง

- ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป จำนวน 2 คน      - การลงทะเบียนผู้พิการ จำนวน 3 คน
- การลงทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน 7 คน      - การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน 2 คน
- การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด จำนวน 2 คน      - การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง จำนวน 1 คน

## จำแนกเป็นผลสรุปกองการศึกษา

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2566

มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 10 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1.เพศ

เพศชาย จำนวน 8 คน

เพศหญิง จำนวน 2 คน

#### 2.อายุ

อายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่มี

อายุ 20-30 ปี จำนวน 3 คน

อายุ 31-40 ปี จำนวน 5 คน

อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน

#### 3.การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน 0 คน

มัธยมศึกษา จำนวน 4 คน

ปริญญาตรี จำนวน 6 คน

สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี

#### 4.สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

ประชาชนทั่วไป จำนวน 7 คน

บุคลากรภาครัฐ จำนวน 1 คน

บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หน่วยงานทางการศึกษา ไม่มี

ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท จำนวน 2 คน

ผู้ปกครองเด็ก(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ไม่มี

ผู้นำชุมชน ไม่มี

อสม. ไม่มี

#### 5.ท่านติดต่องานใดกับเทศบาล

ติดต่อเรื่องรับสมัครเรือ จำนวน 6 คน

ติดต่อเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 คน

ติดต่อเรื่องกล้องวงจรปิด จำนวน 1 คน

ติดต่อเรื่องงานประเพณี จำนวน 2 คน

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ข้อที่ 1 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 9 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 2 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 8 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 3 โครงการอบรมต่างๆ ที่เทศบาลตำบลชานุมานจัดขึ้น

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 4 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเช่น เว็บไซต์ , เพจเทศบาลตำบลชานุมาน ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 5 ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 6 ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯเช่น เบอร์โทร , Facebook เว็บไซต์ ฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 7 ช่องทางการแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 9 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 8 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 9 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 9 การอธิบายการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 10 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 8 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 11 มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 12 ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 8 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 13 แก้อั้วและสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 14 การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 10 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 0 ราย

ข้อที่ 15 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 9 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 1 ราย

### ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ      ไม่มี

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ      ไม่มี

สรุปผลแบบประเมินผู้มาติดต่อขอรับบริการกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 10 ราย จำแนกแบ่งเป็น เพศชาย จำนวน 2 คน เพศหญิง จำนวน 2 คน , อายุ 20-30 ปี จำนวน 3 คน , อายุ 31-40 ปี จำนวน 5 คน , อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน , การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 4 คน , การศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 6 คน สถานะผู้ตอบ เป็นประชาชนทั่วไปทั้ง 10 คน

โดยมาติดต่องานกับเทศบาลเรื่อง

ติดต่อเรื่องรับสมัครเรือ จำนวน 6 คน

ติดต่อเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 คน

ติดต่อเรื่องกล่องวงจรปิด จำนวน 1 คน

ติดต่อเรื่องงานประเพณี จำนวน 2 คน



## จำแนกเป็นผลสรุปกองช่าง

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม – กันยายน 2566

มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 11 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1.เพศ

เพศชาย จำนวน 7 คน

เพศหญิง จำนวน 4 คน

#### 2.อายุ

อายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่มี

อายุ 20-30 ปี จำนวน 2 คน

อายุ 31-40 ปี จำนวน 3 คน

อายุ 41ปีขึ้นไป จำนวน 6 คน

#### 3.การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน 1 คน

มัธยมศึกษา จำนวน 5 คน

ปริญญาตรี จำนวน 5 คน

สูงกว่าปริญญาตรี ไม่มี

#### 4.สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

ประชาชนทั่วไป จำนวน 10 คน

บุคลากรภาครัฐ จำนวน 1 คน

บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ ไม่มี

หน่วยงานทางการศึกษา ไม่มี

ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท ไม่มี

ผู้ปกครองเด็ก(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ไม่มี

ผู้นำชุมชน ไม่มี

อสม. ไม่มี

#### 5.ท่านติดต่องานใดกับเทศบาล

ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 2 คน

ขอใช้บริการรถกระเช้า จำนวน 2 คน

ขอใช้บริการสถานีสูบน้ำเพื่อการเกษตร จำนวน 1 คน

ขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า จำนวน 2 คน

ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ขุด/ถม/ดิน จำนวน 4 คน

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ข้อที่ 1 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 5 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 2 เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 3 โครงการอบรมต่างๆ ที่เทศบาลตำบลชานุมานจัดขึ้น

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 5 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 4 ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเช่น เว็บไซต์ , เพจเทศบาลตำบลชานุมาน ฯลฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 5 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

5.ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 2 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 3 ราย

ข้อที่ 6 ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯเช่น เบอร์โทร , Facebook เว็บไซต์ ฯ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 7 ช่องทางการแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย      ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 8 ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 3 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 9 การอธิบายการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 10 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลชานุมาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 4 ราย ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 6 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 11 มนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 12 ความชัดของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 2 ราย

ข้อที่ 13 แก้อีและสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 14 การขอความช่วยเหลือขอคำแนะนำด้านต่างๆ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 6 ราย ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 4 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย

ข้อที่ 15 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 5 ราย ระดับความพึงพอใจ มาก จำนวน 5 ราย

ระดับความพึงพอใจ น้อย จำนวน 1 ราย



# ภาคผนวก



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย  หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี  20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  41 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ประชาชนทั่วไป  บุคลากรภาครัฐ  บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ  
 หน่วยงานทางการศึกษา  ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท  
 ผู้ปกครองเด็ก (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)  ผู้นำชุมชน  
 อสม.  อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านติดต่องานใดกับเทศบาล

- การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด  การลงทะเบียนผู้สูงอายุ  
 การลงทะเบียนผู้พิการ  การช่วยเหลือ/ประสานงานเรื่องผู้ยากไร้  
 ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/บุด/ถม/ดิน  ขอนั่งสิทธิ์รับรองสิ่งปลูกสร้าง  
 ขอดัดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า  ชำระภาษี  
 จดทะเบียนพาณิชย์  การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง  
 ขอใช้บริการรถกู้ชีพเพื่อรับ-ส่ง ผู้ป่วย  การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง  
 ร้องทุกข์ร้องเรียนเจ้าหน้าที่  ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ  
 ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป เช่น เหตุรำคาญ, ถนนชำรุด ฯลฯ  
 ขอใช้บริการรถกระเช้า  การจัดซื้อจัดจ้างกับเทศบาล  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดเพียงข้อเดียว

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	/			
2.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือก	/			
3.โครงการอบรมต่างๆที่เทศบาลฯ จัดขึ้น	/			
4.ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล เช่น เว็บไซต์, เพจเทศบาลฯ ฯลฯ	/			
5.ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ	/			
6.ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯ เช่น ไลน์, เพจ ฯลฯ	/			
7.ช่องทางการแสดงความคิดเห็น	/			
8.ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียน	/			
9.การอธิบาย การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	/			
10.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม	/			
11.มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/			
12.ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง	/			
13.เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ	/			
14.การขอความช่วยเหลือ ขอคำแนะนำด้านต่างๆ	/			
15.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ .....

.....

.....

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ( ) ชาย (  ) หญิง

2. อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20 – 30 ปี (  ) 31 – 40 ปี ( ) 41 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

- (  ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- (  ) ประชาชนทั่วไป ( ) บุคลากรภาครัฐ ( ) บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ  
( ) หน่วยงานทางการศึกษา ( ) ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท  
( ) ผู้ปกครองเด็ก (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ( ) ผู้นำชุมชน  
( ) อสม. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านติดต้องงานใดกับเทศบาล

- ( ) การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ( ) การลงทะเบียนผู้สูงอายุ  
( ) การลงทะเบียนผู้พิการ ( ) การช่วยเหลือ/ประสานงานเรื่องผู้ยากไร้  
( ) ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ขุด/ถม/ดิน ( ) ขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง  
( ) ขอดัดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า ( ) ชำระภาษี  
(  ) จัดทะเบียนพาณิชย์ ( ) การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง  
( ) ขอใช้บริการรถตู้ชีพเพื่อรับ-ส่ง ผู้ป่วย ( ) การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง  
( ) ร้องทุกข์ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ( ) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ  
( ) ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป เช่น เหตุรำคาญ, ถนนชำรุด ฯลฯ  
( ) ขอใช้บริการรถกระเช้า ( ) การจัดซื้อจัดจ้างกับเทศบาล  
( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....



ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดเพียงข้อเดียว

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	✓			
2.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือก	✓			
3.โครงการอบรมต่างๆที่เทศบาลฯ จัดขึ้น	✓			
4.ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล เช่น เว็บไซต์, เพจเทศบาลฯ ฯลฯ	✓			
5.ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ	✓			
6.ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯ เช่น ไลน์, เพจ ฯลฯ	✓			
7.ช่องทางการแสดงความคิดเห็น	✓			
8.ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียน	✓			
9.การอธิบาย การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	✓			
10.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม	✓			
11.มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
12.ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง	✓			
13.เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ	✓			
14.การขอความช่วยเหลือ ขอคำแนะนำด้านต่างๆ	✓			
15.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ .....

.....

.....

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ในความร่วมมือที่ท่าน ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย (  ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20 – 30 ปี (  ) 31 – 40 ปี ( ) 41 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา (  ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

(  ) ประชาชนทั่วไป ( ) บุคลากรภาครัฐ ( ) บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

( ) หน่วยงานทางการศึกษา ( ) ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท

( ) ผู้ปกครองเด็ก (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ( ) ผู้นำชุมชน

( ) อสม. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านติดต่อกับเทศบาล

( ) การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

( ) การลงทะเบียนผู้สูงอายุ

( ) การลงทะเบียนผู้พิการ

( ) การช่วยเหลือ/ประสานงานเรื่องผู้ยากไร้

( ) ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/บุด/ถม/ดิน

( ) ขอนั่งสิทธิ์รับรองสิ่งปลูกสร้าง

( ) ขอดัดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า

( ) ชำระภาษี

( ) จดทะเบียนพาณิชย์

(  ) การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง

( ) ขอใช้บริการรถกู้ชีพเพื่อรับ-ส่ง ผู้ป่วย (  ) การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง

( ) ร้องทุกข์ร้องเรียนเจ้าหน้าที่

( ) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ

( ) ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป เช่น เหตุรำคาญ, ถนนชำรุด ฯลฯ

( ) ขอใช้บริการรถกระเช้า

( ) การจัดซื้อจัดจ้างกับเทศบาล

( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน**  
**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดเพียงข้อเดียว

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา		/		
2.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือก	/			
3.โครงการอบรมต่างๆที่เทศบาลฯ จัดขึ้น	/			
4.ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล เช่น เว็บไซต์, เพจเทศบาลฯ ฯลฯ		/		
5.ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ		/		
6.ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯ เช่น ไลน์, เพจ ฯลฯ	/			
7.ช่องทางการแสดงความคิดเห็น		/		
8.ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียน		/		
9.การอธิบาย การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่		/		
10.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม		/		
11.มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/		
12.ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง		/		
13.เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ		/		
14.การขอความช่วยเหลือ ขอคำแนะนำด้านต่างๆ		/		
15.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/		

**ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ**

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ .....

.....

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้









แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลชานุมาน ณ จุดบริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (สำนักงานเทศบาลตำบลชานุมาน)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

( ) ชาย ( / ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20 - 30 ปี ( ) 31 - 40 ปี ( / ) 41 ปี ขึ้นไป

3. การศึกษา

( ) ประถมศึกษา ( / ) มัธยมศึกษา ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานะผู้ตอบ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

( / ) ประชาชนทั่วไป ( ) บุคลากรภาครัฐ ( ) บุคลากรภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ  
( ) หน่วยงานทางการศึกษา ( ) ผู้ประกอบการร้านค้า/หจก./บริษัท  
( ) ผู้ปกครองเด็ก (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ( ) ผู้นำชุมชน  
( ) อสม. ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านติดต้องงานใดกับเทศบาล

( ) การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ( ) การลงทะเบียนผู้สูงอายุ  
( ) การลงทะเบียนผู้พิการ ( ) การช่วยเหลือ/ประสานงานเรื่องผู้ยากไร้  
( ) ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน/ขุด/ถม/ดิน ( ) ขอนั่งสิทธิ์รับรองสิ่งปลูกสร้าง  
( ) ขอดัดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้า ( / ) ชำระภาษี  
( ) จดทะเบียนพาณิชย์ ( ) การขอรับการช่วยเหลือเรื่องภัยพิบัติ/ภัยแล้ง  
( ) ขอใช้บริการรถกู้ชีพเพื่อรับ-ส่ง ผู้ป่วย ( ) การขอรับวัคซีนสำหรับสัตว์เลี้ยง  
( ) ร้องทุกข์ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ( ) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ  
( ) ร้องทุกข์ร้องเรียนเรื่องทั่วไป เช่น เหตุรำคาญ, ถนนชำรุด ฯลฯ  
( ) ขอใช้บริการรถกระเช้า ( ) การจัดซื้อจัดจ้างกับเทศบาล  
( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....



ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชานุมาน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดเพียงข้อเดียว

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	/			
2.เทศบาลปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือก	/			
3.โครงการอบรมต่างๆที่เทศบาลฯ จัดขึ้น		/		
4.ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล เช่น เว็บไซต์, เพจเทศบาลฯ ฯลฯ	/			
5.ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ	/			
6.ช่องทางการติดต่อกับเทศบาลฯ เช่น ไลน์, เพจ ฯลฯ	/			
7.ช่องทางการแสดงความคิดเห็น		/		
8.ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียน	/			
9.การอธิบาย การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่		/		
10.การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม	/			
11.มนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		/		
12.ความชัดเจนของป้ายแสดงขั้นตอน/แบบฟอร์มสำหรับเขียนคำร้อง	/			
13.เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการนั่งรอรับบริการ		/		
14.การขอความช่วยเหลือ ขอคำแนะนำด้านต่างๆ	/			
15.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบขณะรับบริการ .....

.....

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



